

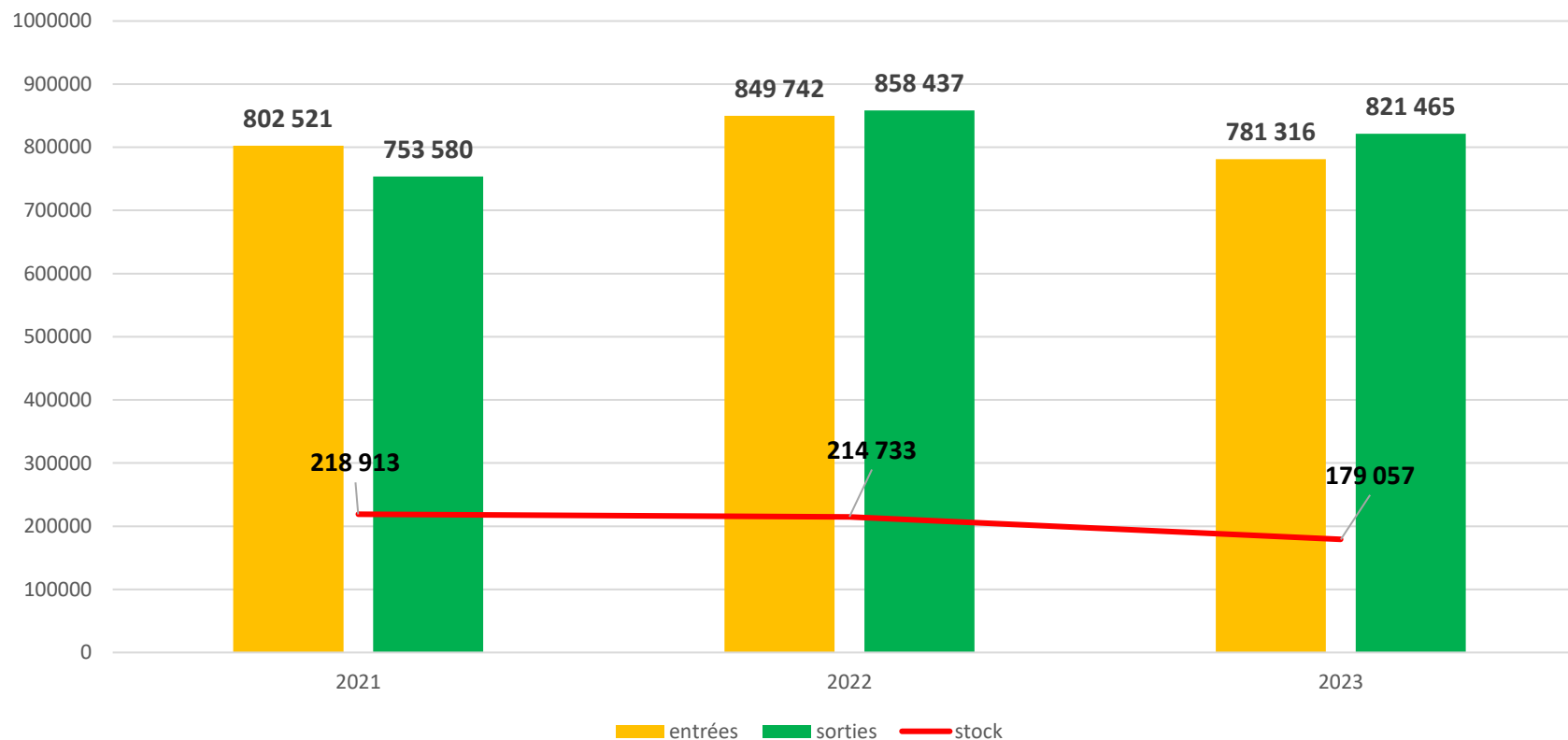


Bilan production 2023

INC Retraite

Activité Droits Propres

Droits Personnels 2021-2023



Entrées 2023:

- -8 % par rapport à 2022
- -3% par rapport à 2021

Sorties 2023 (OR/ASUR) :

- -4 % par rapport à 2022
- 9% par rapport à 2021

Stock fin 2023 :

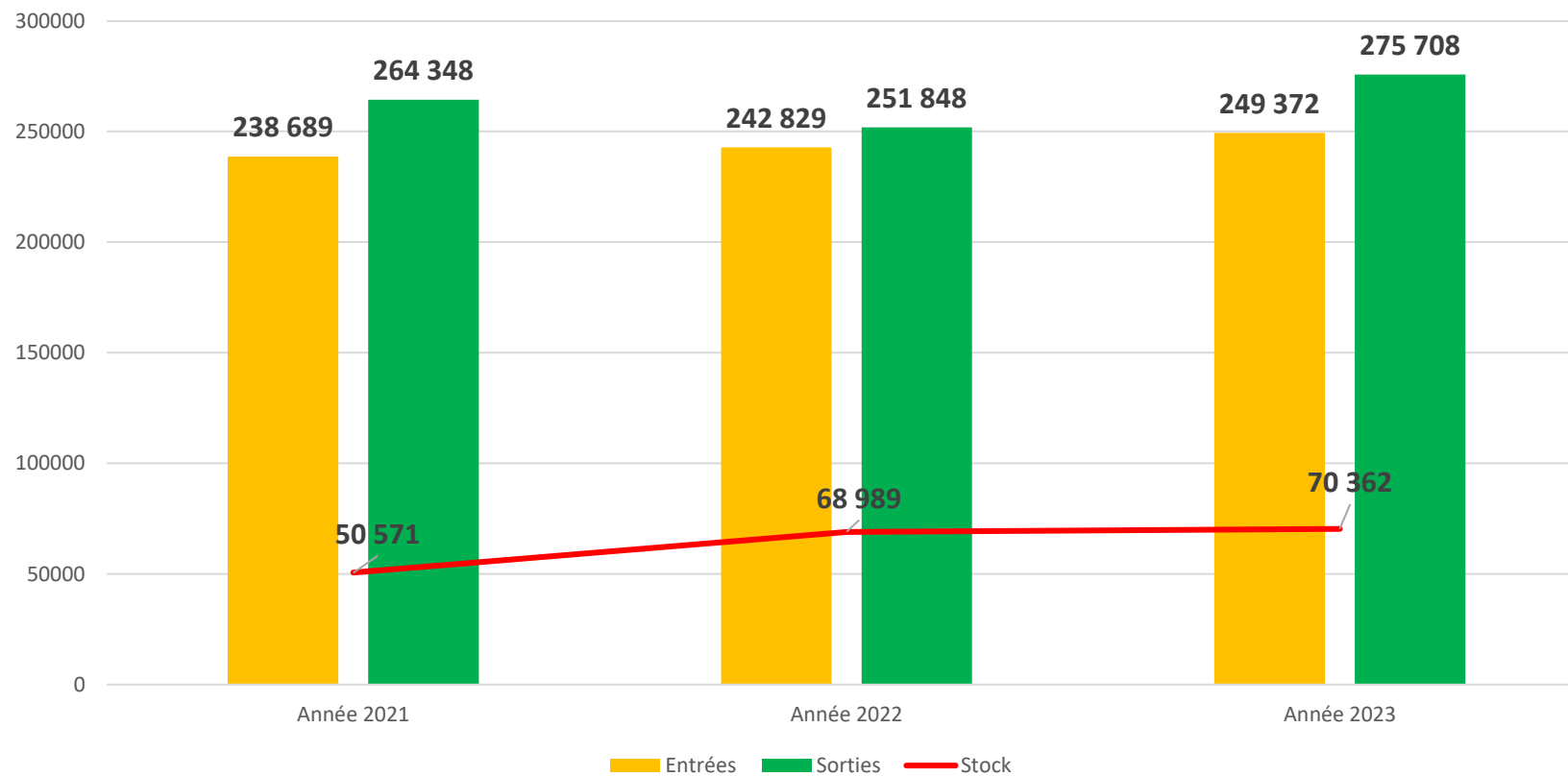
- - 17 % par rapport à 2022
- -18 % par rapport à 2021

Résultats COG:

- Taux de dossiers notifiés avant la date d'EJ: 61,10% (objectif à 60 %).
- Délai de traitement des DP: 70 jours (objectif à 75 jours).

Activité Droits Dérivés

Droits Dérivés tous résidents 2021-2023



Entrées 2023:

Constat par rapport aux dernières années :

- +3 % par rapport à 2022
- +4% par rapport à 2021

Sorties 2023 :

Constat par rapport aux dernières années :

- 9 % par rapport à 2022
- 4% par rapport à 2021

11% traitées dans ASUR

Stock fin 2023 :

- +2% par rapport à 2022
- +39 % par rapport à 2021

Résultat COG 2023:

- Taux de demandes de PR traitées en moins de 90 jours: 59% (objectif 65%).

Activité ASPA

Activité ASPA de 2021 à 2023



Entrées 2023:

Constat par rapport aux dernières années :

- -1 % par rapport à 2022
- +15% par rapport à 2021

Sorties 2023 :

Constat par rapport aux dernières années :

- 7 % par rapport à 2022
- 19% par rapport à 2021

Stock fin 2023 :

- -11% par rapport à 2022
- +14 % par rapport à 2021

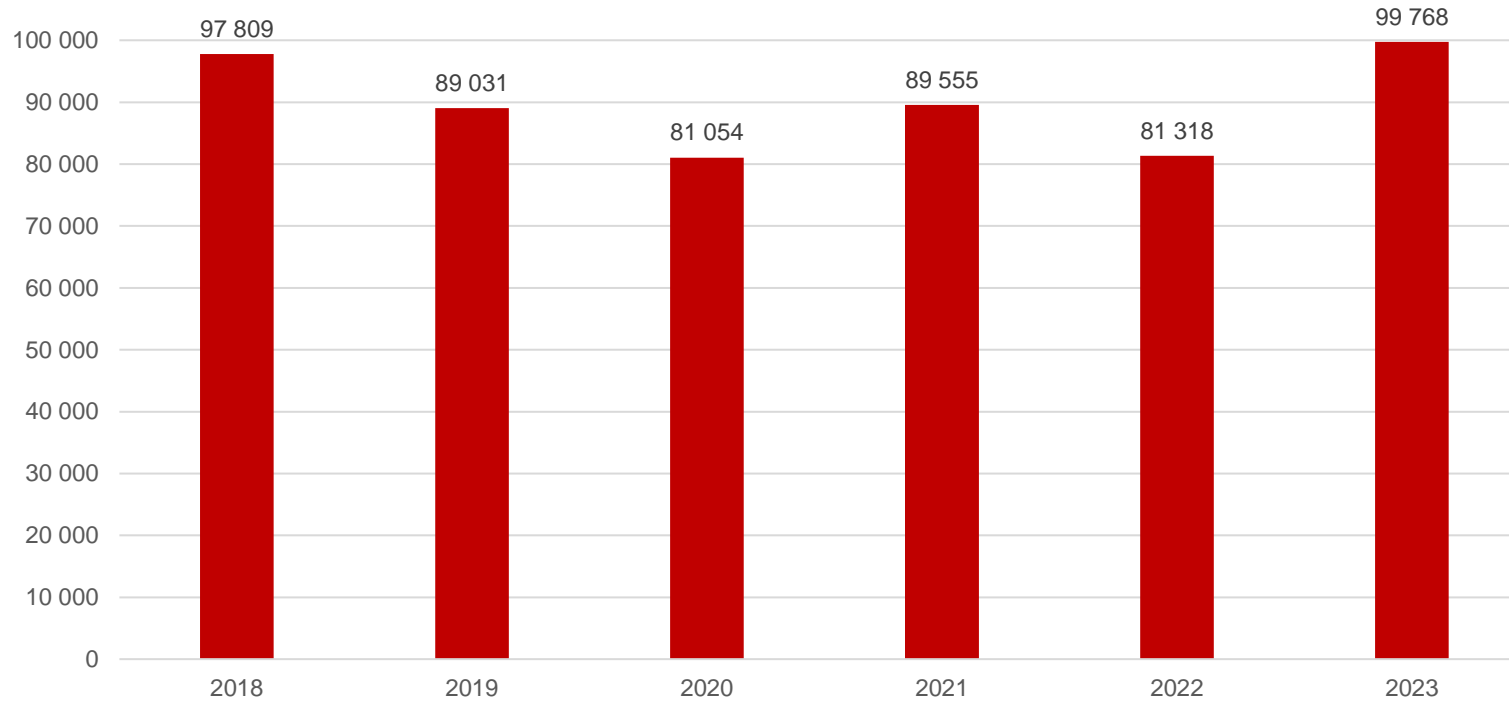
Résultat COG :

- Taux de demandes d'ASPA traitées en moins de 90 jours: 54,33% (objectif 55%)

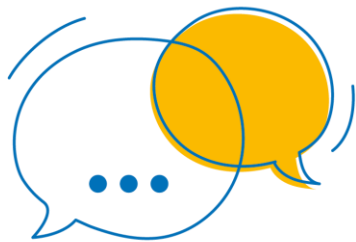


La retraite complémentaire des indépendants RCI

Attributions des Retraites Complémentaires (RCI)



- 99 768 retraites complémentaires attribuées en 2023 (hors RCEBTP 7 778)
 - 78 554 DP (3 911 RCEBTP)
 - 28 992 RCI DD (3 867 RCEBTP)
- **+23%** par rapport à 2022 (81 318 RCI)



Offre de service





Téléphonie

Appels Reçus et traités
compris SVI - Files RG et TI confondues

Appels reçus cumulés 2023

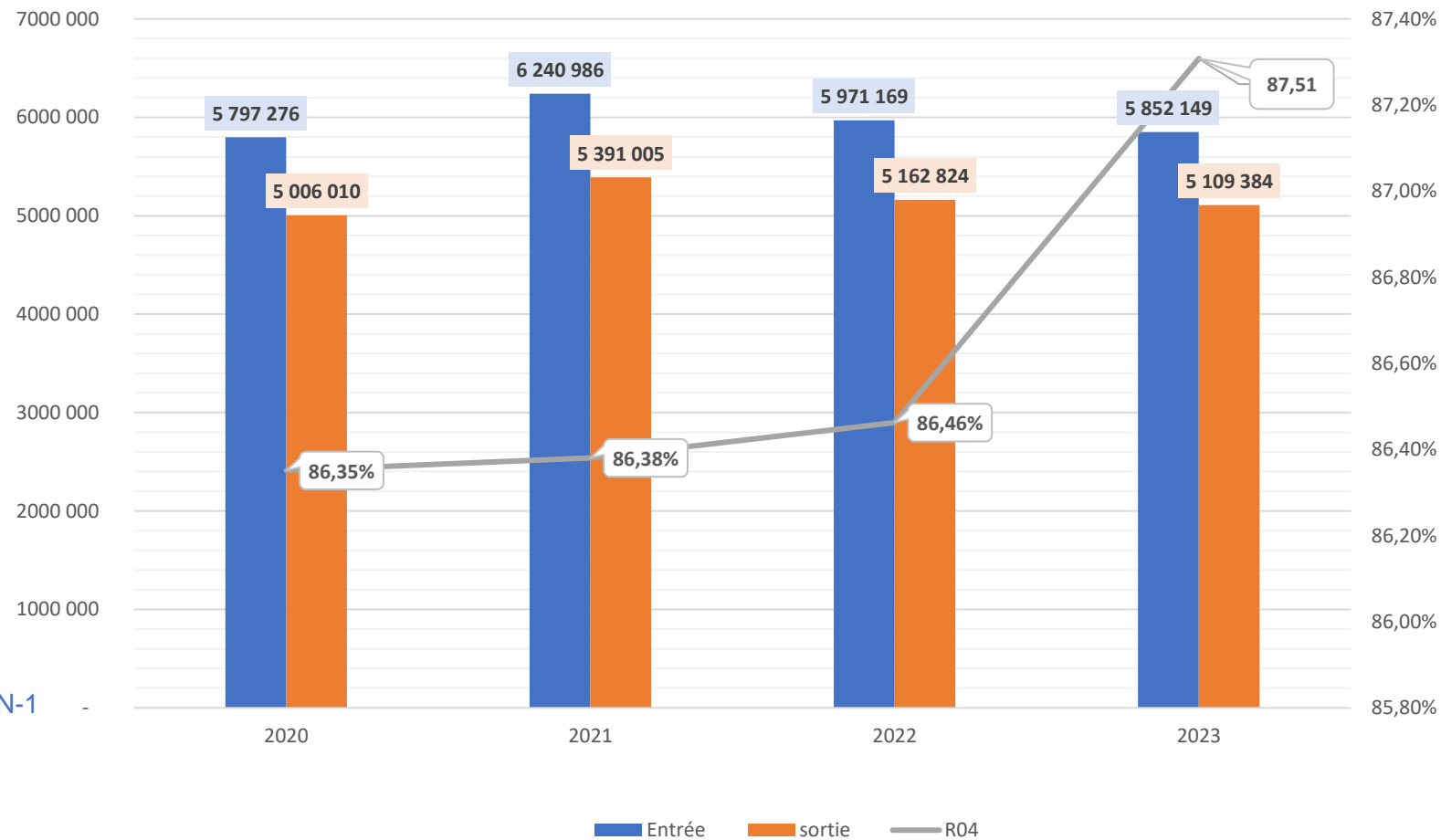
- -2% par rapport à 2022
- -6% par rapport à 2021

Appels traités cumulés 2023 :

- -1% par rapport à 2022
- -5% par rapport à 2021

Taux de prise en charge des appels 2023 :

- 87,51% , une hausse de près de 1% par rapport à N-1



Source IRMA

Mails



Mails reçus cumulés 2023

- +9% par rapport à 2022
- +30% par rapport à 2021

Mails répondus sous 48h – cumulés 2023 :

- -3% par rapport à 2022
- 18% par rapport à 2021
- Résultatat COG à 88,71%



Source EPTICA



607 916 rendez-vous dont + 40 000 rdv sur les campagnes RDV Retraite avec l'AA.

- Evolution

- 88,7% par rapport à 2022
- 113,9% par rapport à 2021

