



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Syndicat National des Personnels de Direction des Organismes Sociaux

SNPDOS

L'état d'esprit des cadres en 2023 selon les résultats du baromètre Kantar/CFDT

Le 9 novembre 2023,

Mercredi 8 novembre, dans le cadre d'une réunion de la section ADD du SNPDOS-CFDT, Laurent Tertrais, secrétaire national de la CFDT Cadres en charge de la santé au travail et rédacteur en chef de la revue Cadres, est venu présenter les résultats de l'enquête Kantar – CFDT « Les cadres et la Qualité de Vie au Travail » publiés en juin dernier.

Cette enquête a été réalisée auprès d'un échantillon de 800 cadres du secteur privé (75%) et du secteur public (25%). Une quinzaine de questions axées sur la perception de l'évolution de la qualité de vie au travail, l'appréciation de la charge de travail et les conditions d'exercice du métier de cadre ont été posées aux participants à ce sondage.

Quels enseignements tirer de ce baromètre ? Que dit-il de l'état d'esprit des cadres en 2023 ?

Pour la CFDT-Cadres, l'enquête est un outil de développement et d'interrogations qui doit aider l'action syndicale à cibler les problématiques spécifiques de l'encadrement. En cela, ce temps de partage de l'analyse des résultats de ce sondage avec Laurent Tertrais était d'un grand intérêt.

Nous connaissons le travers des baromètres sociaux d'entreprises enclins à déformer la réalité à force d'« indicateurs pastèques » qui affichent du vert en superficie mais qui tourneraient au rouge si on voulait bien creuser en peu ...

La démarche de la CFDT est d'une autre nature. Derrière les résultats bruts, il y a de la complexité, de la nuance à apporter et des ambiguïtés à identifier.

Ainsi, dans les 3 mots que les cadres répondants donnent en premier pour caractériser leur état d'esprit, figurent la satisfaction (43%), la confiance (40%), la fatigue (34%).

Puis viennent les mots plaisir (29%), lassitude (22%) ;

1/3 des cadres qui choisissent en premier le mot « fatigue » pour caractériser leur état d'esprit, un résultat qui interroge !

43% estiment être systématiquement ou régulièrement en surcharge de travail et 33% connaître des périodes de surcharge. Au total, 76% se considèrent régulièrement ou épisodiquement en difficulté par rapport à la charge de travail.

Plus de la moitié des cadres considère que leur qualité de vie au travail s'est dégradée (32%) ou est restée la même depuis ces 3 dernières années. Un tiers des cadres seulement a vu sa qualité de vie au travail s'améliorer ;

Si 75% des cadres manifestent un sentiment d'autonomie dans la gestion de leur temps de travail, ils ne sont plus que 55% à estimer avoir les moyens humains et financiers nécessaires à leurs missions et 52% à se reconnaître la possibilité de refuser ou demander le report d'une demande de la hiérarchie. Quelle est la réalité de l'autonomie dans ces conditions ?

Tout ne va pas pour le mieux dans le monde des cadres en 2023 . C'est ce qui ressort de ce sondage Kantar/Cfdt.

L'expression des cadres sur leur fatigue doit nous interpeller sur la soutenabilité et partant le contenu de leurs activités (quid de l'invasion du reporting ? ; de l'optimisation des temps de réunions ? ; du temps dont ils disposent pour manager leurs collaborateurs ? etc.....)

Et ces questions peuvent aussi nous faire réfléchir à nos activités de personnels de direction.

Pour la CFDT, la négociation collective est une voie essentielle de progrès de la QVTC. Les répondants au questionnaire indiquent 4 sujets qui leur paraissent prioritaires :

- l'évaluation de la charge de travail
- l'amélioration des conditions de travail sur site avec un sujet sous-jacent : le flex office
- la prévention des RPS
- le renforcement de l'accompagnement individuel

Pour une vision complète de cette enquête et un partage des analyses et réflexions qu'elle peut susciter, nous mettons à votre disposition

- le document produit par Kantar
- la vidéo de présentation des résultats animés par la CFDT -Cadres

Bonne lecture, bon visionnage. ■

Coordonnées : Syndicat National des Personnels de Direction des Organismes Sociaux CFDT

Bureau 51.N0-06 – 47/49 avenue Simon Bolivar – 75019 PARIS

01 56 41 51 63 - syndicat@snpdos-cfdt.fr - www.snpdos-cfdt.fr