

**CNAV**

**ACCORD D'INTERESSEMENT  
DANS LA BRANCHE RETRAITE  
RESULTATS 2019**

**CNI DU 15 AVRIL 2020**

## LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT

Pour l'année 2019, le montant de la masse nationale d'intéressement est égal à 2,50 % de la masse salariale brute de l'année de référence (478 854 450,29 euros) soit 11 971 361,26 euros.

Cette masse nationale d'intéressement se répartit en deux parts :

- la part nationale égale à 40% de la masse totale de l'intéressement (soit 4 788 544,50 euros), elle correspond à l'atteinte des objectifs définis pour la branche retraite ;
- la part régionale égale à 60% de la masse totale de l'intéressement (soit 7 182 816,75 euros), elle correspond à l'atteinte des objectifs définis pour les organismes de la branche retraite.

Le nombre de salariés (équivalents temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche retraite (y compris les agents de la MSA des CGSS) s'établit à 11 708,02 pour l'exercice 2019.

Le montant maximal théorique de la prime totale d'intéressement s'établit à 1 022,49 euros, soit 409,00 euros au titre de la prime individuelle nationale d'intéressement et 613,49 euros pour la prime locale d'intéressement.

## MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2019

### INDICATEURS ET OBJECTIFS RETENUS (CARSATS ET CGSS)

La mesure de la performance de la branche Retraite et des organismes (Carsats et CGSS) s'effectue à l'aide des 21 indicateurs suivants et des objectifs quantifiés qui s'y rapportent, tels qu'ils figurent dans l'annexe technique de la branche Retraite pour l'intéressement 2019 :

▪ **Thème « Performance économique, sociale et environnementale »** (Taux de réalisation : 100%)

- 1) Evolution de la productivité
- 2) Evolution du coût de gestion
- 3) Taux de formation des collaborateurs
- 4) Taux d'évolution de la consommation d'énergie

▪ **Thème « Qualité de service »** (Taux de réalisation : 88,52%)

- 5) Taux de dossiers droits propres déposés au moins 4 mois avant la date de point de départ de la retraite
- 6) Taux de dossiers droits propres notifiés avant la date de point de départ de la retraite
- 7) Taux de dossiers droits dérivés notifiés dans les 4 mois suivant le dépôt de la demande
- 8) Taux des réclamations traitées dans les délais
- 9) Taux d'appels téléphoniques entrants aboutis (techniciens + SVI)
- 10) Taux de courriels traités dans les délais (2 jours ouvrés)
- 11) Nombre d'entretiens information retraite (EIR)
- 12) Taux de satisfaction globale des retraités

- 13) Taux de satisfaction par mode de contact
  - 14) Ressenti de la réitération : nombre moyen de contacts par retraité (tous canaux)
  - 15) Taux de demandes de retraite déposées en ligne
  - 16) Taux de demande d'aides individuelles traitées en 40 jours maximum
  - 17) Déploiement des dispositifs en faveur de l'aménagement du logement individuel
  - 18) Développement de la reconnaissance réciproque des groupes iso-ressources (GIR) : taux de couverture
- **Thème « Maîtrise des risques et lutte contre la fraude »** (Taux de réalisation : 62,50%)
- 19) Indicateur qualité du processus retraites (IQPR) : Taux de dossiers mis en paiement sans erreur à incidence financière
  - 20) Montant total des indus frauduleux et fautifs constatés
  - 21) Montant total des indus frauduleux et fautifs évités.

## **PART NATIONALE D'INTERESSEMENT**

Le seuil de déclenchement du versement de la « Prime Nationale d'Intéressement » est fixé à 50 % des 940 points mesurables, soit 470 points.

La branche totalisant 815,70 points (soit un taux de réalisation de ses objectifs de 86,78%), la part nationale individuelle d'intéressement s'élève à 354,93 euros (soit 409,00 euros x 86,78%).

## **PART LOCALE D'INTERESSEMENT**

### **CAISSES REGIONALES, CAISSES GENERALES DE SECURITE SOCIALE, CAISSE DE SECURITE SOCIALE DE MAYOTTE ET CNAV POUR LA REGION ILE DE FRANCE**

Pour la part régionale, le dispositif est identique au mode de calcul de la prime nationale d'intéressement mais est basé sur les résultats régionaux.

Dès lors que la caisse régionale atteint 50% des points mesurables, une prime locale d'intéressement, basée sur la part individuelle théorique maximum (soit 613,49 euros), est servie proportionnellement aux points obtenus.

La part individuelle locale d'intéressement moyenne est de 510,46 euros, avec un maximum versé de 605,83 euros.

La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guyane n'est pas éligible à la part locale d'intéressement.

### **CNAV – SERVICES NATIONAUX**

Le seuil de déclenchement du versement de la « Prime Locale d'Intéressement » est fixé à 50 % des 350 points mesurables. Les services nationaux totalisant 250 points, soit 71,43%, la part locale d'intéressement servie est de 438,21 euros.

A noter que la prime d'intéressement versée aux agents de la Cnav résulte de la moyenne pondérée de la prime Paris-Ile de France et de la prime Paris-National.

**INTERESSEMENT 2019 (PAYE EN 2020)**  
**REPARTITION SUR LA BASE D'UNE ENVELOPPE DE 11 971 361,26 €**  
**(40% réservée pour la prime nationale et 60% pour la prime locale)**

| Caisses  | Effectif 2019 | % réalisation | Seuil de déclenchement = 50% | Prime nationale d'intéressement | Prime locale d'intéressement | Total prime d'intéressement |
|--|---------------|---------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Bordeaux   | 545,25        | 98,01%        | Oui                          | 354,93                          | 601,28                       | 956,21                      |
| Clermont-Fd  | 270,41        | 92,08%        | Oui                          | 354,93                          | 564,92                       | 919,85                      |
| Dijon  | 495,05        | 94,82%        | Oui                          | 354,93                          | 581,71                       | 936,64                      |
| Lille  | 780,45        | 92,28%        | Oui                          | 354,93                          | 566,15                       | 921,08                      |
| Limoges  | 420,17        | 98,69%        | Oui                          | 354,93                          | 605,43                       | 960,36                      |
| Lyon   | 966,99        | 79,88%        | Oui                          | 354,93                          | 490,04                       | 844,97                      |
| Marseille  | 872,26        | 87,53%        | Oui                          | 354,93                          | 536,97                       | 891,90                      |
| Montpellier  | 400,49        | 88,47%        | Oui                          | 354,93                          | 542,76                       | 897,69                      |
| Nancy  | 457,72        | 83,49%        | Oui                          | 354,93                          | 512,18                       | 867,11                      |
| Nantes   | 507,75        | 98,75%        | Oui                          | 354,93                          | 605,83                       | 960,76                      |
| Orleans  | 471,73        | 96,84%        | Oui                          | 354,93                          | 594,11                       | 949,04                      |
| Paris (IDF)  | 1 945,64      | 62,01%        | Oui                          | 354,93                          | 380,41                       | 735,34                      |
| Rennes   | 473,23        | 98,25%        | Oui                          | 354,93                          | 602,77                       | 957,70                      |
| Rouen  | 539,80        | 91,63%        | Oui                          | 354,93                          | 562,13                       | 917,06                      |
| Strasbourg   | 570,26        | 93,78%        | Oui                          | 354,93                          | 575,36                       | 930,29                      |
| Toulouse   | 431,42        | 91,05%        | Oui                          | 354,93                          | 558,56                       | 913,49                      |
| Guadeloupe   | 153,35        | 67,14%        | Oui                          | 354,93                          | 411,91                       | 766,84                      |
| Guyane   | 62,19         | 20,07%        | Non                          | 354,93                          | -                            | 354,93                      |
| Martinique   | 133,35        | 58,55%        | Oui                          | 354,93                          | 359,23                       | 714,16                      |
| Réunion  | 168,06        | 64,94%        | Oui                          | 354,93                          | 398,43                       | 753,36                      |
| Mayotte  | 38,80         | 58,90%        | Oui                          | 354,93                          | 361,35                       | 716,28                      |
| Paris (National)   | 1 003,65      | 71,43%        | Oui                          | 354,93                          | 438,21                       | 793,14                      |
| Paris (IDF + National)   | 2 949,29      |               |                              | 354,93                          | 400,08                       | 755,01                      |
| Total branche  | 11 708,02     | 86,78%        | Oui                          | 354,93                          | 510,46                       | 865,39                      |
|  |               |               |                              |                                 | Minimum                      | 354,93                      |
| Part de l'enveloppe totale utilisée: 10 132 032,67 €, soit 84,64 % de 11 971 361,26 €  |               |               |                              |                                 | Maximum                      | 960,76                      |
| Part de l'enveloppe nationale utilisée: 4 155 527,82 €, soit 86,78 % de 4 788 544,50 € |               |               |                              |                                 | Ecart                        | 2,71                        |
| Part de l'enveloppe régionale utilisée: 5 976 504,85 €, soit 83,21 % de 7 182 816,75 € |               |               |                              |                                 |                              |                             |

INDICATEURS ET OBJECTIFS RETENUS POUR LA PERFORMANCE DE LA BRANCHE (PART NATIONALE) ET LA PERFORMANCE DES CARISAT, DES CGSS ET DE LA CNAV EN ILE DE FRANCE (PART LOCALE)

| Description de l'indicateur  | Points     | Résultats 2018 | Objectifs nationaux 2019 |          | Résultats 2019  | Points obtenus |
|--|------------|----------------|--------------------------|----------|-----------------|----------------|
|  |            |                | Seuil                    | Objectif |                 |                |
| <b>Thème : Performance économique, sociale et environnementale</b>   | <b>220</b> |                |                          |          |                 | <b>220</b>     |
|  |            |                |                          |          |                 | <b>100,00%</b> |
| <b>Développer l'efficacité des activités de la Branche</b>   |            |                |                          |          |                 |                |
| Evolution de la productivité (nombre d'unités d'œuvre pondérées / Nombre d'ETPMA de la branche retraite) - hors fonctions nationales | 60         | 19 038         | 12 614                   | 16 818   | 19 035 (-0,01%) | 60             |
| Evolution du coût de gestion (charges de gestion/Total UO Pondérées (hors fonctions nationales))                                     | 60         | 3,50 €         | 5,38 €                   | 4,30 €   | 3,46 € (-1,14%) | 60             |
| <b>Améliorer la performance sociale</b>  |            |                |                          |          |                 |                |
| Taux de formation des collaborateurs (agents ayant bénéficié d'une formation)  | 50         | 74,67%         | 60,00%                   | 65,00%   | 76,93%          | 50             |
| <b>Réduire l'impact des bâtiments et des activités sur l'environnement</b>   |            |                |                          |          |                 |                |
| Taux d'évolution de la consommation d'énergie  | 50         | -10,53%        | -1%                      | -2,5%    | -11,13%         | 50             |

| Description de l'indicateur   | Pondération Points | Résultats 2018 | Objectifs nationaux 2019 |          | Résultats 2019 | Points obtenus |
|---|--------------------|----------------|--------------------------|----------|----------------|----------------|
|   |                    |                | Seuil                    | Objectif |                |                |
| <b>Thème : Qualité de service</b>   | <b>560</b>         |                |                          |          |                | <b>495,7</b>   |
|   |                    |                |                          |          |                | <b>88,52%</b>  |
| <b>Poursuivre l'amélioration de l'offre de service</b>  |                    |                |                          |          |                |                |
| Taux de dossiers droits propres déposés au moins 4 mois avant la date de point de départ de la retraite   | 60                 | 43,23%         | 45%                      | 52%      | 49,03%         | 31,11          |
| Taux de dossiers droits propres notifiés avant la date de point de départ de la retraite  | 60                 | 61,54%         | 58%                      | 62%      | 72,57%         | 60             |
| Taux de dossiers droits dérivés notifiés dans les 4 mois suivant le dépôt de la demande   | 40                 | 35,75%         | 35%                      | 40%      | 53,60%         | 40             |
| Taux des réclamations traitées dans les délais  | 20                 | -              | 40%                      | 50%      | 91,63%         | 20             |
| Taux d'appels téléphoniques entrants aboutis (techniciens + SVI)  | 50                 | 84,59%         | 80%                      | 85%      | 86,49%         | 50             |
| Taux de courriels traités dans les délais (2 jours ouvrés)  | 20                 | 78,34%         | 50%                      | 55%      | 80,80%         | 20             |
| Nombre d'entretiens information retraite (EIR)  | 40                 | 70 667         | 65 000                   | 75 000   | 85 129         | 40             |
| <b>Garantir un niveau élevé de satisfaction des retraités</b>   |                    |                |                          |          |                |                |
| Taux de satisfaction globale des retraités  | 60                 | 90,5%          | 86%                      | 91%      | 89%            | 32,40          |
| Taux de satisfaction par mode de contact (indicateur composite)   | 40                 | 88%            | 83%                      | 88%      | 88%            | 40             |
| Ressenti de la réitération: nombre moyen de contacts par retraité (tous canaux).  | 20                 | 5,45           | 6                        | 5        | 5,3            | 12,19          |
| <b>Promouvoir la relation client digitale</b>   |                    |                |                          |          |                |                |
| Taux de demandes de retraite déposées en ligne (droits propres)   | 50                 | 27,26%         | 20%                      | 30%      | 33,85%         | 50             |
| <b>Déployer la politique de prévention de la perte d'autonomie</b>  |                    |                |                          |          |                |                |
| Taux de demande d'aides individuelles traitées en 40 jours maximum  | 40                 | 91,93%         | 82%                      | 87%      | 93,60%         | 40             |
| Déploiement des dispositifs en faveur de l'aménagement du logement individuel (nombre de bénéficiaires)   | 20                 | 18 255         | 15 500                   | 16 000   | 20 849         | 20             |
| Développement de la reconnaissance réciproque des groupes iso-ressources (GIR) affectés par les Conseils départementaux et par les caisses de retraite (taux de couverture) | 40                 | 35%            | 30%                      | 40%      | 51%            | 40             |

| Description de l'indicateur   | Pondération Points | Résultats 2018 | Objectifs nationaux 2019 |                            | Résultats 2019 | Points obtenus |
|---|--------------------|----------------|--------------------------|----------------------------|----------------|----------------|
|   |                    |                | Seuil                    | Objectif                   |                |                |
| <b>Thème : Maîtrise des risques et lutte contre la fraude</b>   | <b>160</b>         |                |                          |                            |                | <b>100</b>     |
|   |                    |                |                          |                            |                | <b>62,50%</b>  |
| <b>Améliorer la qualité des dossiers mis en paiement</b>  |                    |                |                          |                            |                |                |
| Indicateur qualité du processus retraites (IQPR): Taux de dossiers mis en paiement sans erreur à incidence financière | 60                 | 86,50%         | 87%                      | 89%                        | 84,67%         | 0              |
| <b>Consolider les actions de lutte contre la fraude</b>   |                    |                |                          |                            |                |                |
| Montant total des indus frauduleux et fautifs constatés   | 50                 | 21,372 M€      | 13,500 M€                | 18,000 M€                  | 22,812 M€      | 50             |
| Montant total des indus frauduleux et fautifs évités  | 50                 | 118,188 M€     | 69,000 M€                | 92,000 M€                  | 137,196 M€     | 50             |
|   | <b>940</b>         |                |                          |                            |                |                |
|   |                    |                |                          | <b>Total points</b>        |                | <b>815,7</b>   |
|   |                    |                |                          | <b>Taux de réalisation</b> |                | <b>86,78%</b>  |

## INTERESSEMENT: INDICATEURS DES MISSIONS NATIONALES DE LA CNAV (part locale ) - ANNEE 2019

| Description de l'indicateur  | Points | Objectifs 2019         |                           | Résultats 2019              | Points obtenus |
|--|--------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
|  |        | Seuil                  | Objectif                  |                             |                |
| Améliorer la performance sociale: Taux d'accès des femmes à des postes de cadres.<br>- Réduction de l'écart entre le taux de féminisation de l'effectif de référence et le taux de féminisation des effectifs cadres (niveaux: 7/8/9). | 30     | - 0,20 point           | - 0,50 point              | Neutralisé                  | -              |
| Réussir la transformation numérique<br>Taux de disponibilité des applications (front-office, back-office, API, portail Assurés)  | 50     | 97,20%                 | 97,40%                    | 99,21%                      | 50             |
| Améliorer la qualité des dossiers mis en paiement<br>Taux d'Incidence Financière des erreurs décelées dans les dossiers mis en paiement (TIF)  | 50     | Inférieur ou égal à 1% | Inférieur ou égal à 0,95% | 1,758%                      | 0              |
| Accroître la performance économique de la Branche<br>Evolution de la productivité (nombre d'unités d'oeuvre pondérées/nombre d'ETPMA)  | 50     | 10868                  | 14491                     | 16 570                      | 50             |
| Accroître la performance économique de la Branche<br>Evolution du cout de gestion (coût de gestion/nombre d'unités d'oeuvre pondérées)   | 50     | 6,73 €                 | 5,38 €                    | 4,64 €                      | 50             |
| Accroître la performance économique de la Branche<br>Réduction des écarts productivité des caisses du réseau   | 50     | 10,40%                 | 9,50%                     | 10,40%                      | 0              |
| Accroître la performance économique de la Branche<br>Ratio de surface utile nette par agent  | 30     | 14m2                   | 12m2                      | Neutralisé                  | -              |
| Optimiser le pilotage et l'organisation des fonctions supports au sein du réseau de la Branche Retraite<br>Taux de mutualisation des achats en intra et interbranches  | 50     | 58%                    | 63%                       | 65%                         | 50             |
| Améliorer les délais d'identification<br>Délai moyen de traitement des immatriculations des assurés nés à l'étranger   | 50     | 18 jours               | 15 jours                  | 12 jours                    | 50             |
|  | 410    |                        |                           | Total des points réalisés   | 250            |
|  |        |                        |                           | Total des points mesurables | 350            |
|  |        |                        |                           | Taux de réalisation         | 71,43%         |

Indicateurs retenus pour la mesure de la performance de la CSS de Mayotte  
(part locale)

| Description de l'indicateur   | Objectifs 2019 |        |          | Résultats 2019                 | Points obtenus |
|---|----------------|--------|----------|--------------------------------|----------------|
|   | Pondération    | Seuil  | Objectif |                                |                |
| <b>AXE OFFRE DE SERVICE ET SATISFACTION CLIENT</b>  |                |        |          |                                |                |
| Taux de satisfaction globale des retraités.   | 60             | 78,00% | 83,00%   | Neutralisé                     | -              |
| Taux d'appels téléphoniques entrants aboutis (techniciens + SVI)  | 50             | 75,00% | 80,00%   | 48,09%                         | 0              |
| Taux de réclamations traitées dans les délais   | 20             | 30,00% | 40,00%   | 18,01%                         | 0              |
| Taux de courriels traités dans les délais (2 jours ouvrés)  | 20             | 65,00% | 70,00%   | 54,55%                         | 0              |
| Taux de saisie des DADS au 31/07  | 50             | 35,00% | 40,00%   | 43,30%                         | 50             |
| <b>AXE PERFORMANCE OPERATIONNELLE</b>   |                |        |          |                                |                |
| Taux de dossiers droits propres notifiés dans les 4 mois suivant le dépôt de la demande                 | 60             | 45,00% | 50,00%   | 48,80%                         | 45,6           |
| Taux de dossiers droits dérivés notifiés dans les 4 mois suivant le dépôt de la demande                 | 40             | 55,00% | 60,00%   | 77,30%                         | 40             |
| Taux de demande d'aides individuelles traitées en 40 jours maximum                                      | 40             | 75,00% | 80,00%   | 89,50%                         | 40             |
| Déploiement des dispositifs en faveur de l'aménagement du logement individuel (nombre de bénéficiaires) | 20             | 15     | 19       | 17                             | 10             |
| % des dossiers ASPA payés dans le mois suivant l'échéance due   | 50             | 75,00% | 80,00%   | 72,90%                         | 0              |
| <b>AXE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE</b>  |                |        |          |                                |                |
| Taux d'évolution de la consommation d'énergie   | 50             | -0,50% | -1,00%   | Neutralisé                     | -              |
| Taux de formation des collaborateurs (agents ayant bénéficié d'une formation)                           | 50             | 60,00% | 65,00%   | 72,20%                         | 50             |
| <b>Total points</b>   | <b>510</b>     |        |          | <b>Total points réalisés</b>   | <b>235,6</b>   |
|   |                |        |          | <b>Total points mesurables</b> | <b>400</b>     |
|   |                |        |          | <b>Taux de réalisation</b>     | <b>58,90%</b>  |

PRIMES D'INTERESSEMENT PAR CAISSE REGIONALE - ANNEE 2019

| CAISSES      | Effectifs |           |           | Primes nationales |          |         | Primes locales |          |         | Primes totales |          |         |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|----------|---------|----------------|----------|---------|----------------|----------|---------|
|              | Maladie   | Retraite  | Total     | Maladie           | Retraite | Moyenne | Maladie        | Retraite | Moyenne | Maladie        | Retraite | Moyenne |
| BORDEAUX     | 243,92    | 545,25    | 789,17    | 370,22            | 354,93   | 359,66  | 546,23         | 601,28   | 584,27  | 916,45         | 956,21   | 943,93  |
| CLERMONT     | 141,03    | 270,41    | 411,44    | 370,22            | 354,93   | 360,17  | 604,95         | 564,92   | 578,64  | 975,17         | 919,85   | 938,81  |
| DIJON        | 270,41    | 495,05    | 765,45    | 370,22            | 354,93   | 360,33  | 575,72         | 581,71   | 579,59  | 945,94         | 936,64   | 939,92  |
| LILLE        | 497,55    | 780,45    | 1 278,00  | 370,22            | 354,93   | 360,88  | 606,92         | 566,15   | 582,02  | 977,14         | 921,08   | 942,90  |
| LIMOGES      | 206,83    | 420,17    | 627,00    | 370,22            | 354,93   | 359,97  | 602,03         | 605,43   | 604,31  | 972,25         | 960,36   | 964,28  |
| LYON         | 532,01    | 966,99    | 1 499,00  | 370,22            | 354,93   | 360,36  | 574,55         | 490,04   | 520,03  | 944,77         | 844,97   | 880,39  |
| MARSEILLE    | 511,32    | 872,26    | 1 383,58  | 370,22            | 354,93   | 360,58  | 600,50         | 536,97   | 560,45  | 970,72         | 891,90   | 921,03  |
| MONTPELLIER  | 210,12    | 400,49    | 610,61    | 370,22            | 354,93   | 360,19  | 478,20         | 542,76   | 520,54  | 848,42         | 897,69   | 880,73  |
| NANCY        | 245,65    | 457,72    | 703,37    | 370,22            | 354,93   | 360,27  | 497,40         | 512,18   | 507,02  | 867,62         | 867,11   | 867,29  |
| NANTES       | 273,16    | 507,75    | 780,91    | 370,22            | 354,93   | 360,28  | 558,59         | 605,83   | 589,31  | 928,81         | 960,76   | 949,59  |
| ORLEANS      | 224,64    | 471,73    | 696,37    | 370,22            | 354,93   | 359,86  | 604,50         | 594,11   | 597,46  | 974,72         | 949,04   | 957,32  |
| PARIS CRAMIF | 1 432,59  | 0,00      | 1 432,59  | 370,22            |          | 370,22  | 522,05         |          | 522,05  | 892,27         |          | 892,27  |
| PARIS CNAV   | 0,00      | 2 949,29  | 2 949,29  |                   | 354,93   | 354,93  |                | 400,08   | 400,08  |                | 755,01   | 755,01  |
| RENNES       | 248,22    | 473,23    | 721,45    | 370,22            | 354,93   | 360,19  | 606,92         | 602,77   | 604,20  | 977,14         | 957,70   | 964,39  |
| ROUEN        | 289,43    | 539,80    | 829,23    | 370,22            | 354,93   | 360,27  | 569,10         | 562,13   | 564,56  | 939,32         | 917,06   | 924,83  |
| STRASBOURG   | 274,88    | 570,26    | 845,14    | 370,22            | 354,93   | 359,90  | 606,92         | 575,36   | 585,62  | 977,14         | 930,29   | 945,52  |
| TOULOUSE     | 231,18    | 431,42    | 662,60    | 370,22            | 354,93   | 360,26  | 562,72         | 558,56   | 560,01  | 932,94         | 913,49   | 920,27  |
| TOTAL        | 5 832,92  | 11 152,28 | 16 985,20 | 370,22            | 354,93   | 360,18  | 563,12         | 518,68   | 533,94  | 933,34         | 873,61   | 894,12  |
|              |           |           |           |                   |          |         |                |          | Minimum | 848,42         | 755,01   | 755,01  |
|              |           |           |           |                   |          |         |                |          | Maximum | 977,14         | 960,76   | 964,39  |
|              |           |           |           |                   |          |         |                |          | Ecart   | 1,15           | 1,27     | 1,28    |



**PRIMES D'INTERESSEMENT PAR CAISSE GENERALE - ANNEE 2019**

| CAISSES      | Effectifs (y compris effectifs de la MSA ventilés par tiers entre les branches Maladie, Recouvrement et Retraite) |               |               |                 |
|--------------|---|---------------|---------------|-----------------|
|              | Maladie   | Recouvrement  | Retraite      | Total           |
| GUADELOUPE   | 502,30  | 211,40        | 153,35        | 867,05          |
| GUYANE       | 297,75  | 82,07         | 62,19         | 442,00          |
| MARTINIQUE   | 453,41  | 186,34        | 133,35        | 773,09          |
| REUNION      | 653,31  | 206,55        | 168,06        | 1 027,91        |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 906,76</b>   | <b>686,35</b> | <b>516,94</b> | <b>3 110,05</b> |

| CAISSES      | Primes nationales |               |               |               |
|--------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|
|              | Maladie           | Recouvrement  | Retraite      | Moyenne       |
| GUADELOUPE   | 370,22            | 362,51        | 354,93        | 365,64        |
| GUYANE       | 370,22            | 362,51        | 354,93        | 366,64        |
| MARTINIQUE   | 370,22            | 362,51        | 354,93        | 365,72        |
| REUNION      | 370,22            | 362,51        | 354,93        | 366,17        |
| <b>TOTAL</b> | <b>370,22</b>     | <b>362,51</b> | <b>354,93</b> | <b>365,98</b> |

| CAISSES      | Primes locales |               |               |               |
|--------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
|              | Maladie        | Recouvrement  | Retraite      | Moyenne       |
| GUADELOUPE   | 491,88         | 369,53        | 411,91        | 447,91        |
| GUYANE       | 419,91         | 305,92        | -             | 339,67        |
| MARTINIQUE   | 454,38         | 405,87        | 359,23        | 426,28        |
| REUNION      | 469,99         | 390,13        | 398,43        | 442,24        |
| <b>TOTAL</b> | <b>464,22</b>  | <b>377,99</b> | <b>344,39</b> | <b>425,28</b> |

| CAISSES      | Primes totales |               |               |               |
|--------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
|              | Maladie        | Recouvrement  | Retraite      | Moyenne       |
| GUADELOUPE   | 862,10         | 732,04        | 766,84        | 813,55        |
| GUYANE       | 790,13         | 668,43        | 354,93        | 706,31        |
| MARTINIQUE   | 824,60         | 768,38        | 714,16        | 792,00        |
| REUNION      | 840,21         | 752,64        | 753,36        | 808,41        |
| <b>TOTAL</b> | <b>834,44</b>  | <b>740,50</b> | <b>699,32</b> | <b>791,26</b> |

|         |        |        |        |        |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| Minimum | 790,13 | 668,43 | 354,93 | 706,31 |
| Maximum | 862,10 | 768,38 | 766,84 | 813,55 |
| Ecart   | 1,09   | 1,15   | 2,16   | 1,15   |

**PRIMES D'INTERESSEMENT - CSS MAYOTTE - ANNEE 2019**

**Effectifs éligibles à l'intéressement**

| <b>Maladie</b> | <b>Recouvrement</b> | <b>Retraite</b> | <b>Famille</b> | <b>Total</b> |
|----------------|---------------------|-----------------|----------------|--------------|
| 118,91         | 57,90               | 38,80           | 57,72          | 273,33       |

**Primes nationales**

| <b>Maladie</b> | <b>Recouvrement</b> | <b>Retraite</b> | <b>Famille</b> | <b>Moyenne</b> |
|----------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------|
| 370,22         | 362,51              | 354,93          | 371,00         | 366,58         |

**Primes locales**

| <b>Maladie</b> | <b>Recouvrement</b> | <b>Retraite</b> | <b>Famille</b> | <b>Moyenne</b> |
|----------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------|
| 344,53         | 426,49              | 361,35          | 571,00         | 412,10         |

**Primes totales**

| <b>Maladie</b> | <b>Recouvrement</b> | <b>Retraite</b> | <b>Famille</b> | <b>Moyenne</b> |
|----------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------|
| 714,75         | 789,00              | 716,28          | 942,00         | 778,68         |